

Fiche métier : responsable d'exploitation logistique

Famille : logistique — Autre libellés : Responsable de la chaîne logistique ; Chef d'exploitation logistique
Code ROME et PCS : N1301 – Conception et organisation de la chaîne logistique ; 487a – Responsables d'entrepôt, de magasinage

→ Le-la responsable d'exploitation logistique organise la circulation et la gestion des flux de marchandises dans l'entrepôt depuis leur réception jusqu'à leur livraison chez les destinataires ultimes de la chaîne logistique (magasin, clientèle). Secondé par des chefs d'équipe, il-elle est chargé-e d'optimiser les flux, organiser, coordonner et superviser la gestion et la tenue des stocks, le traitement des commandes et des expéditions selon la réglementation d'hygiène et sécurité et les objectifs de qualité fixés (service, coût, délai). En collaboration avec sa hiérarchie, il-elle participe au suivi budgétaire et au contrôle de gestion des opérations logistiques afin d'en évaluer la rentabilité et d'en optimiser la productivité.

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ET RELATIONS FONCTIONNELLES INTERNES ET EXTERNES

- Ce métier s'exerce au sein d'entrepôts, de plates-formes logistiques de distribution.
- En interne, le-la responsable d'exploitation logistique est en relation avec les chefs d'équipes, avec qui il-elle pilote l'activité, et avec les agent-e-s logistique. Il-elle entretient une relation permanente avec les points de vente et le-la gestionnaire d'approvisionnement. Il-elle est également en lien avec la direction logistique à laquelle il-elle est rattachée hiérarchiquement.
- À l'externe, il-elle est en lien avec les transporteurs, fournisseurs, prestataires.

ACTIVITÉS

Activités principales

Organisation et gestion des flux physiques

- Identification des ressources humaines et moyens techniques nécessaires selon les périodes et les flux prévisionnels.
- Anticipation des besoins en stockage et optimisation de l'utilisation des zones de stockage.
- Organisation, planification et coordination des activités de réception, de préparation de commande et d'expédition en concertation avec les chefs d'équipe.
- Définition et rédaction des procédures et méthodes logistiques (y compris les règles et consignes de sécurité, d'hygiène et d'environnement)
- Formalisation et transmission des consignes aux chefs d'équipe et des données aux services en liaison ou supports.
- Supervision des opérations d'entretien du matériel et des locaux affectés aux activités logistiques.

Suivi des résultats des activités logistique

- Conception et analyse des tableaux de bord logistiques, de gestion des flux.
- Contrôle et actualisation d'avancement du planning.
- Contrôle de la réalisation du processus logistique.
- Contrôle du traitement administratif des marchandises.
- Traitement des litiges et contentieux.
- Reporting à la hiérarchie.
- Identification de solutions pour optimiser le processus logistique.

Management

- Organisation du travail et coordination des équipes.
- Organisation et conduite des réunions d'équipes.
- Encadrement, mobilisation et motivation des équipes.
- Délégation et contrôle des activités des chefs d'équipe.
- Contrôle de l'application des règles et consignes de sécurité, et hygiène et d'environnement. Respect de la sécurisation des postes de travail avec les formations associées (formations obligatoires)

Activités complémentaires

Organisation et gestion des flux physiques

- Participation à divers comités de décision mis en place.
- Participation à la définition de la stratégie logistique.
- Participation à l'élaboration d'un cahier des charges pour la sélection des fournisseurs et des prestataires.

Suivi des résultats des activités logistiques

- Participation à l'identification des besoins d'évolutions des systèmes informatiques de gestion et de suivi de la chaîne logistique.

Management

- Participation aux recrutements.
- Évaluation des besoins en formation et développement des compétences des équipes.
- Appui méthodologique et/ou technique aux membres de l'équipe.

VARIABILITÉ DU MÉTIER

- Les activités du responsable d'exploitation logistique peuvent varier selon le mode d'organisation (flux tendus, système global de gestion des flux, ...), la taille de l'unité logistique, l'activité à l'international, le mode de fonctionnement et le degré d'informatisation et d'automatisation du site.
- Le responsable d'exploitation logistique peut être spécialisé selon la segmentation des activités et de l'organisation de l'entrepôt : réception ou expédition...
- Il-elle peut encadrer une ou plusieurs équipes. Selon son niveau de responsabilité et la taille de l'entrepôt, l'effectif à gérer est plus ou moins important.

.../...

COMPÉTENCES

●●● Degré d'expertise (de 1 à 3)

Compétences logistiques

- Appréhender les caractéristiques de la chaîne logistique (Supply Chain)
- Identifier et analyser les informations relatives aux flux logistiques.
- Déterminer et vérifier la disponibilité des moyens humains et techniques.
- Optimiser les flux de marchandises à l'aide d'outils informatiques
- Identifier et hiérarchiser les priorités.
- Ordonner et planifier les opérations et les temps de travail des différentes équipes logistiques.
- Concevoir les documents et supports adaptés permettant la traçabilité des activités réalisées et des données de fonctionnement.
- Exploiter, transmettre et mettre à jour régulièrement les documents et supports utiles au fonctionnement de l'unité logistique.
- Appréhender les indicateurs logistiques, concevoir et analyser des tableaux de bord.
- Évaluer la conformité des opérations logistiques réalisées aux opérations prévues et analyser les écarts.
- Améliorer l'organisation de la gestion des flux en fonction des résultats des évaluations réalisées.
- Évaluer la productivité des équipes logistique et réajuster l'organisation du travail.
- Mettre en œuvre les mesures d'améliorations retenues.
- Suivre et contrôler les applications des accords et des contrats avec les prestataires et fournisseurs.
- Maîtriser les outils bureautiques et un ou plusieurs logiciels spécifiques à la logistique.

Compétences managériales

- Impulser et superviser la mise en œuvre des opérations logistiques selon le plan d'actions défini.
- Organiser le travail des équipes en gérant les aléas d'activité.
- Appliquer les méthodes de management et déléguer des responsabilités en fonction des compétences.
- Encadrer, motiver et responsabiliser les équipes.
- Transmettre les objectifs fixés et en vérifier la réalisation.
- Appliquer les techniques de recrutement.
- Conduire des entretiens d'évaluation.
- Identifier des axes de développement pour chaque personne, détecter les besoins et définir les actions de formation.
- Assurer la communication interne (réunions, notes, directives).

Compétences organisationnelles et relationnelles

- Maîtriser le fonctionnement du ou des entrepôts, appréhender les rôles et responsabilités de chaque unité.
- Échanger de manière régulière avec la direction pour décliner les orientations et les plans d'action sur le terrain.
- Organiser son activité de manière méthodique.
- Réagir rapidement en cas d'aléas ou en cas de fluctuations de l'activité et prendre des initiatives adaptées.
- Rendre compte de son activité, communiquer et partager les informations utiles à la hiérarchie et à l'équipe.
- Assurer la communication ascendante et descendante.
- Développer sa force de proposition au niveau de sa hiérarchie et des équipes.

FORMATION & ÉVOLUTION

Prérequis et conditions d'accès

→ Ce métier est accessible par recrutement externe à partir de formations de niveau BAC+2, sous réserve de pouvoir justifier d'une expérience confirmée sur un poste similaire, à BAC+5.

→ Les personnes issues d'écoles de commerce spécialisées dans la logistique et la supply chain peuvent prétendre à cette fonction opérationnelle pour avoir une première expérience avant d'être nommées directeur-trice.

Le métier est également accessible par évolution interne.

Principales formations et certifications

- DUT Gestion logistique et transport (niv. 5)
- BTS Transport et prestations logistiques (niv. 5)
- Écoles du domaine de la logistique, du transport (niv. 6)
- Licences professionnelles dans le domaine de la logistique (niv. 6)
- Master Transport ou Logistique (niv. 7 ou 8)
- Master « Supply chain management » (niv. 7 ou 8)

Les niveaux sont exprimés selon le cadre national des certifications professionnelles, conformément au décret n° 2019-14 du 8 janvier 2019.

Évolutions professionnelles / Passerelles

→ Directeur-trice de site logistique ou d'entrepôt, en charge de la supervision du site sur les plans technique, réglementaire, social et financier.

Tendance d'évolution du métier

→ Avec l'émergence des nouvelles technologies, la digitalisation des points de vente et l'expansion du e-commerce, les postes de management type Responsable d'exploitation logistique sont de plus en plus demandés. Dans ce contexte de nouvelles compétences sont attendues : en terme de transversalité, de travail collaboratif, en intégrant la clientèle mais aussi les fournisseurs pour un duo efficacité et efficience optimisée, des compétences totalement orientées qualité de service et une maîtrise de l'informatique.